

Humingi ng tulong sa Programang Pinababang Pasahe

Bisitahin ang mta.info/reduced-fare para sa lahat ng impormasyong kailangan mo upang simulan ang pag-tap sa OMNY.

Para sa suporta:

- Bisitahin ang Customer Service Center sa 3 Stone St sa Lower Manhattan, Lunes-Biyernes, 9 a.m. hanggang 5 p.m.
- Tumawag sa OMNY Call Center sa **877-789-6669**, Lunes-Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m. o Sabado-Linggo, 8 a.m. hanggang 5 p.m.
- Kilalanin ang aming Mobile Sales team sa iyong lugar: mta.info/mobilesales
- Bisitahin ang isang Customer Service Center sa mga piling istasyon ng subway anumang oras, 24/7: mta.info/csc

Paano palitan ang nawawalang OMNY card

Kung nawala o nanakaw ang iyong card ng Reduced-Fare OMNY, dapat kang bumisita sa isang lokasyon ng customer service para iulat ito at makakuha ng kapalit. Ang balanse sa oras ng pagpapalit ay ililipat sa iyong bagong card.

Maaari mong suspindihin kaagad ang isang nawala o nanakaw na card kung ito ay naka-link sa isang OMNY account sa pamamagitan ng pag-log in sa omny.info. Kung hindi naka-link ang iyong card sa isang OMNY account, maaari mo itong suspindihin sa pamamagitan ng pagtawag sa OMNY Call Center at pagbibigay ng numero ng card.



Paano gamitin ang iyong Card ng Bawasang Pamasaha sa OMNY



mta.info/reduced-fare

omny.info

OMNY



I-tap para sa iyong pinababang pamasaha sa pagsakay

Pinapahintulutan ka ng iyong bagong card ng Reduced-Fare OMNY na mag-tap para sa kalahating presyo na pamasaha sa mga MTA bus, subway, Staten Island Railway, Roosevelt Island Tram, at Hudson Rail Link.

Mag-tap sa turnstile o sa bus.

I-tap ang iyong card ng Reduced-Fare OMNY sa screen.



Kapag naging berde ito at sinabing “GO” handa ka nang sumakay.

Ang mga transakyon sa OMNY ay ligtas at secure. Hindi ibinabahagi ng MTA ang data ng customer.

Ang iyong card ng Pinababang Pamasaha sa OMNY ay ikaw lang ang makakagamit.



Ang iyong card ng Reduced-Fare OMNY ay madaling i-load gamit ang cash, credit, o debit:

- Gumamit ng OMNY vending machine sa isang istasyon ng subway na malapit sa iyo: omny.info/omny-card
- Magdagdag ng halaga o mag-set up ng mga awtomatikong pag-refill gamit ang isang libreng online na account sa omny.info
- Maghanap ng tindahan na nagre-reload ng mga card ng OMNY na malapit sa iyo: omny.info/retail
- Kilalanin ang aming Mobile Sales team na malapit sa iyo: mta.info/mobilesales
- Tumawag sa OMNY Call Center sa **877-789-6669**

Upang suriin ang iyong balanse, i-tap ang iyong card sa isang OMNY vending machine o mag-sign in sa iyong OMNY account sa omny.info.



Damhin ang mga benepisyo ng OMNY

- Magbayad ng 12 pamasaha sa loob ng pitong araw at ang natitira sa iyong mga sakay para sa pitong araw na iyon ay libre
- I-skip ang vending machine at i-load ang iyong card online gamit ang isang libreng OMNY account
- Makuha ang parehong mga libreng paglilipat na ginawa mo sa MetroCard



Mag-set up ng libreng OMNY account

- Bisitahin ang omny.info upang lumikha ng libre, secure na account at i-link ang iyong card
- I-check ang iyong balanse
- I-track ang iyong progreso patungo sa pagkakaroon ng mga libreng sakay
- I-set up ang mga awtomatikong pag-refill para hindi mo na kailangang mag-alala tungkol sa mababang balanse
- I-freeze ang balanse ng iyong card na OMNY kung sakaling mawala o manakaw ang iyong card
- I-access ang higit pang mga function ng account