

Pida ayuda con el Programa de tarifa reducida

Visite mta.info/reduced-fare para obtener toda la información que necesita para empezar a tocar con OMNY.

Para obtener soporte:

- Visite el Centro de Atención al Cliente en 3 Stone St en Lower Manhattan, de lunes a viernes, de 9 a.m. a 5 p.m.
- Llame al centro de atención telefónica de OMNY al **877-789-6669**, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. o sábados y domingos, de 8 a.m. a 5 p.m.
- Conozca nuestro equipo de ventas móviles en su vecindario: mta.info/mobilesales
- Visite un Centro de Atención al Cliente en estaciones de subterráneo seleccionadas, en cualquier momento, las 24 horas, los 7 días de la semana: mta.info/csc

Cómo reemplazar una tarjeta OMNY perdida

Si pierde o le roban su tarjeta OMNY de tarifa reducida, deberá acudir a un punto de atención al cliente para notificarlo y obtener una de repuesto. El saldo existente en el momento del reemplazo se transferirá a su nueva tarjeta.

Puede suspender inmediatamente una tarjeta perdida o robada si está vinculada a una cuenta de OMNY al acceder a omny.info. Si su tarjeta no está vinculada a una cuenta de OMNY, puede suspenderla. Para ello, llame al centro de atención telefónica de OMNY y facilite el número de tarjeta.



Cómo usar su tarjeta OMNY de tarifa reducida



mta.info/reduced-fare

omny.info

OMNY



Toque para obtener sus viajes a tarifa reducida

Su nueva tarjeta OMNY de tarifa reducida le permite con un toque obtener tarifas a mitad de precio en los autobuses y el subterráneo de la MTA, el ferrocarril de Staten Island, el tranvía Roosevelt Island Tram y Hudson Rail Link.

Use el pago sin contacto en los molinetes o en el autobús.

Toque la pantalla con su tarjeta OMNY de tarifa reducida.



Cuando se ponga verde y diga “GO” (Ir), está todo listo para viajar.

Las transacciones de OMNY son seguras y protegidas. La MTA no entrega los datos de sus clientes.

Su tarjeta OMNY de tarifa reducida es para que solo la use usted.



Es fácil cargar la tarjeta OMNY de tarifa reducida con efectivo, crédito o débito:

- Utilice una máquina expendedora OMNY en una estación de subterráneo cercana: omny.info/omny-card
- Añada valor o configure recargas automáticas con una cuenta en línea gratuita en omny.info
- Encuentre una tienda que recargue las tarjetas OMNY cerca de usted: omny.info/retail
- Conozca a nuestro equipo de ventas móviles cerca de usted: mta.info/mobilesales
- Llame al centro de atención telefónica de OMNY al **877-789-6669**

Para revisar su saldo, toque una máquina expendedora OMNY con su tarjeta o inicie sesión en su cuenta OMNY en omny.info.



Disfrute las ventajas de OMNY

- Pague 12 tarifas en siete días y el resto de sus viajes en esos siete días es gratis
- Sáltese la máquina expendedora y cargue su tarjeta en línea con una cuenta OMNY gratuita
- Haga los mismos transbordos gratuitos que hacía con MetroCard



Configure una cuenta de OMNY gratuita

- Visite omny.info para crear una cuenta gratuita y protegida y vincular su tarjeta
- Verifique su saldo
- Haga un seguimiento de su progreso para conseguir viajes gratuitos
- Configure recargas automáticas para que nunca tenga que preocuparse por un saldo bajo
- Congele el saldo de su tarjeta OMNY en caso de pérdida o robo
- Acceda a más funciones de la cuenta