



Estimado(a) cliente de tarifa reducida:

¡Nos enorgullece y entusiasma darles la bienvenida a OMNY a los pasajeros de tarifa reducida! Adjuntamos su nueva tarjeta de tarifa reducida de OMNY. Esta tarjeta reemplaza a su MetroCard con tarifa reducida, pero no se preocupe, aún puede usar su MetroCard con tarifa reducida hasta su fecha de vencimiento.

Cuando esté listo para empezar a usar su nueva tarjeta OMNY, simplemente deposite fondos y empiece a pagar con ella. Para viajar, simplemente toque un lector de pantalla para pagar su tarifa con descuento en cualquier momento, en cualquier torniquete de subterráneo o en cualquier autobús local, limitado o Select, en autobuses expresos fuera de hora pico y en el ferrocarril Staten Island Railroad y el tranvía Roosevelt Island Tram. *Cientes de autobuses Westchester Bee-Line y NICE: por favor sigan usando su MetroCard hasta que OMNY esté disponible en esos servicios. Consulte mta.info/reduced-fare para ver la información más reciente.*

Beneficios de OMNY con tarifa reducida

- ✓ Tiene más maneras de depositar fondos en su tarjeta: Si bien puede hacer depósitos a su tarjeta en las máquinas de OMNY en muchas estaciones de subterráneo (estamos instalando más cada semana), con OMNY también puede hacer depósitos a su tarjeta por internet o en tiendas minoristas participantes. Visite omny.info/omny-card para ver la ubicación de las máquinas de OMNY o omny.info/retail para encontrar una tienda minorista, farmacia, agencias de cambio de cheques u otros lugares cercanos que acepten depósitos para las tarjetas.
- ✓ Podrá hacer los mismos transbordos gratuitos entre subterráneo y autobús y entre autobuses que podía hacer con MetroCard. Simplemente toque con su tarjeta OMNY cuando haga un transbordo antes de que pasen dos horas.

- ✓ Obtenga viajes gratuitos cuando haga viajes frecuentes. Toque con su tarjeta para hacer 12 viajes pagados en siete días y automáticamente todos los viajes adicionales dentro del período de siete días serán gratuitos. Eso significa que usted no gastará más de \$17 en siete días.
- ✓ Con una cuenta gratuita y opcional de OMNY (visite omny.info/register), también puede ver cuánto le falta para obtener viajes gratuitos. Las transacciones de OMNY son seguras y protegidas. La MTA no entrega los datos de sus clientes.

Recuerde que su tarjeta MetroCard con tarifa reducida funcionará hasta la fecha de expiración impresa al reverso. Le recomendamos que siga pasando su tarjeta para utilizar todo el saldo restante en su MetroCard, y que después empiece a tocar con su tarjeta OMNY.

De nuevo, ¡bienvenido(a) a OMNY! Si tiene alguna pregunta, llame al teléfono 877-789-6669 de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., y los fines de semana de 8 a.m. a 5 p.m.

Gracias por usar nuestros servicios de transporte.

Programa de tarifa reducida de la MTA

Conforme hacemos la transición a OMNY, y de manera temporal, algunos servicios para clientes, como el reemplazo de tarjetas y las inscripciones nuevas, tendrán que hacerse en persona. Visite new.mta.info/contact-us/customer-service-centers para ver la ubicación de los centros de servicio al cliente.

Puede leer esta carta en español, chino, coreano, ruso, criollo haitiano y bengalí en mta.info/reduced-fare