



প্রিয় হ্রাসপ্রাপ্ত ভাড়ার গ্রাহক:

OMNY-তে হ্রাসপ্রাপ্ত ভাড়ার যাত্রীদের স্বাগত জানাতে পেরে আমরা গর্বিত ও আনন্দিত! আপনার নতুন হ্রাসপ্রাপ্ত ভাড়ার OMNY কার্ড (Reduced-Fare OMNY Card) সাথে দেওয়া হয়েছে। এই কার্ডটি আপনার হ্রাসপ্রাপ্ত ভাড়ার মেট্রোকার্ডকে (Reduced-Fare MetroCard) প্রতিস্থাপিত করবে; কিন্তু চিন্তা করবেন না, মেয়াদোত্তীর্ণ হওয়ার আগ পর্যন্ত আপনি আপনার হ্রাসপ্রাপ্ত ভাড়ার মেট্রোকার্ড ব্যবহার করতে পারবেন।

আপনি যখন আপনার নতুন OMNY কার্ডটি ব্যবহার করার জন্য তৈরি হবেন, মূল্য যোগ করুন এবং ট্যাপ করা শুরু করুন। যাত্রা করার জন্য, যেকোনো সময়ে যেকোনো সাবওয়ে টার্মস্টিল বা যেকোনো স্থানীয়, সীমিত, বা নির্দিষ্ট করা কিছু বাসে, অফ-পীক এক্সপ্রেস বাসে, এবং Staten Island Railway এবং Roosevelt Island Tram-এর জন্য আপনার অর্ধেক-ভাড়ার ছাড়কৃত মূল্য পরিশোধ করার জন্য এটি স্ক্রিন রিডারে ট্যাপ করুন। *Westchester Bee-Line এবং NICE Bus-এর গ্রাহকদের জন্য: অনুগ্রহ করে এইসব সেবার জন্য OMNY উপলভ্য হওয়ার আগ পর্যন্ত আপনার মেট্রোকার্ড ব্যবহার করতে থাকুন। সর্বশেষ তথ্যের জন্য mta.info/reduced-fare দেখুন।*

হ্রাসপ্রাপ্ত ভাড়ার OMNY-এর সুবিধা

- ✓ আপনার কাছে আপনার কার্ডে মূল্য যোগ করার আরো বেশি উপায় থাকবে: আপনি বহু সাবওয়ে স্টেশনের OMNY মেশিন (আমরা প্রতি সপ্তাহে আরো ইন্সটল করছি) থেকে আপনার কার্ডটিকে রিফিল করতে পারবেন, এবং এছাড়াও অনলাইনে, বা অংশগ্রহণকারী রিটেইলারদের কাছে থেকে আপনি আপনার OMNY কার্ড রিফিল করতে পারবেন। OMNY মেশিনের অবস্থানের জন্য omny.info/omny-card বা একটি রিটেইল দোকান, ফার্মেসি, চেক ক্যাশ করার বা আপনার নিকটবর্তী কার্ড রিফিল করার অন্যান্য স্থান খোঁজার জন্য omny.info/retail ভিজিট করুন।
- ✓ আপনি মেট্রোকার্ডের মতো একটি বিনামূল্যের সাবওয়ে-থেকে-বাস এবং বাস-থেকে-বাস ট্রান্সফার করতে পারবেন। দুই ঘণ্টার সময়কালের মধ্যে ট্রান্সফার করার জন্য শুধু আপনার OMNY কার্ড ট্যাপ করুন।

- ✓ অনেক বেশি যাত্রা করে বিনামূল্যে যাত্রার সুযোগ জিতে নিন। সাতদিনের মধ্যে 12টি পেইড যাত্রার জন্য আপনার কার্ডটি ট্যাপ করুন এবং সেই সাতদিনের মধ্যে অন্য সকল যাত্রা স্বয়ংক্রিয়ভাবে বিনামূল্যের হয়ে যাবে। এর অর্থ সাত দিনে আপনাকে 17 মার্কিন ডলারের বেশি ব্যয় করতে হবে না।
- ✓ এছাড়াও, একটি বিনামূল্যের, ঐচ্ছিক OMNY অ্যাকাউন্ট (omny.info/register এ যান) থাকলে আপনি দেখতে পারবেন যে আপনি বিনামূল্যের যাত্রা জিতে নেওয়ার কতটা কাছে। OMNY লেনদেন নিরাপদ এবং সুরক্ষিত। MTA গ্রাহকের ডেটা কাউকে দেয় না।

মনে রাখবেন, আপনার হ্রাসপ্রাপ্ত ভাড়ার মেট্রোকার্ডটি পেছনে লেখা মেয়াদোত্তীর্ণের তারিখ পর্যন্ত কাজ করবে। আপনার মেট্রোকার্ডের অবশিষ্ট মূল্য ব্যবহার করে ফেলার জন্য সোয়াইপ করতে থাকার জন্য আমরা সুপারিশ করছি, এবং এরপর আপনার OMNY কার্ড ট্যাপ করা শুরু করুন।

OMNY-তে আরেকবার স্বাগতম! আপনার যদি কোনো প্রশ্ন থাকে, উইকেন্ডেতে সকাল ৪টা থেকে রাত ৪টা পর্যন্ত, বা উইকেন্ডে সকাল ৪টা থেকে বিকাল ৫টা পর্যন্ত ৮৭৭-৭৪৯-৬৬৬৯ নম্বরে ফোন করুন।

আমাদের সাথে যাত্রার করার জন্য ধন্যবাদ।

MTA হ্রাসপ্রাপ্ত ভাড়ার প্রোগ্রাম

আমরা OMNY-তে স্থানান্তরিত হচ্ছি, তাই কার্ড প্রতিস্থাপন এবং নতুন সাইন আপের মতো কিছু গ্রাহক সেবার কাজ করার জন্য অস্থায়ীভাবে সশরীরে উপস্থিত থাকতে হবে। Customer Service Center-এর অবস্থানসমূহের জন্য new.mta.info/contact-us/customer-service-centers ভিজিট করুন।

mta.info/reduced-fare-এ এই চিঠিটি স্প্যানিশ, চাইনিজ, কোরিয়ান, রাশিয়ান, হাইতিয়ান ক্রেয়ল, এবং বাংলায় পড়ুন।