

Предлагаемые изменения в обслуживании пассажиров на станциях метро, в том числе отказ от билетных киосков

Компания **New York City Transit Metropolitan Transportation Authority (MTA)** проведет общественные слушания на предмет изменений в предоставлении услуг билетными киосками на станциях и регламента работы в обеденные перерывы сотрудников. Вместо билетных киосков пассажирам будет предложено более эффективное и разнообразное обслуживание без необходимости обращаться в киоск.

MTA и профсоюз **Transit Workers United 100** достигли эпохальной договоренности о будущей роли сотрудников станций в системе метрополитена, которая позволит предоставлять пассажирам более эффективное обслуживание. С учетом меняющихся условий на станциях метро сотрудники станций теперь будут выполнять свои обязанности не в киосках, а на самой станции, в том числе у турникетов, автоматов продажи билетов и на платформах.

Киоски знаменуют собой эпоху проездных жетонов, и отказ от них свидетельствует о модернизации роли сотрудников станций с целью более эффективного обслуживания пассажиров на станциях 21-го века. Теперь, вместо того чтобы осуществлять транзакции MetroCard, сидя в киосках, сотрудники станций будут помогать пассажирам вне киосков. При необходимости персонал будет возвращаться в зону продажи билетов, чтобы помогать тем пассажирам, у которых не получается воспользоваться турникетами или автоматическими воротами.

Все станции, на которых до сегодняшнего дня персонал присутствовал круглосуточно, будут и в дальнейшем круглосуточно укомплектованы персоналом, за исключением периодов, когда у сотрудников будут перерывы на обед. Во время перерывов в работе сотрудников информация о том, как получить помощь, будет предоставляться, например, через переговорное устройство Help Point. Сегодня, когда постоянные сотрудники станций обедают, их места в киосках занимают подменные сотрудники. В новой модели обслуживания клиентов наличие подменных сотрудников не предусмотрено.

В связи с этими изменениями необходимо провести общественные слушания на предмет отказа от билетных киосков на станциях и от услуг подменных сотрудников во время обеденных перерывов.

Дата, время и место проведения слушания

Среда, 1 февраля 2023 года

Слушания начнутся в 18:00. Регистрация участников на месте проведения слушания начнется в 17:30 и завершится в 18:30.

Metropolitan Transportation Authority

Бродвей, 2, 20-й этаж, Конференц-зал Уильяма Ронана

Нью-Йорк, NY 10004

Зарегистрироваться для выступления на слушании можно на соответствующем веб-сайте. Регистрация будет открыта до дня слушания.

Слушание будет транслироваться в Zoom и на YouTube <https://youtu.be/VskrAU8sc8A>. Также можно будет принять участие по телефону.

Присоединитесь с помощью ПК/планшета/смартфона:

Представители общественности могут присоединиться к вебинару через Zoom или по телефону (877) 853-5247 (идентификатор конференции: 868 0977 6902 пароль: 6763366941). Ссылка на слушания также будет опубликована на веб-сайте MTA.

По телефону: Набирайте: +1 877 853 5247 (бесплатный номер) Идентификатор конференции: 868 0977 6902 # затем #

Получить дополнительную информацию, предварительно зарегистрироваться в качестве выступающего или предоставить комментарии

Желающие выступить на публичном слушании должны предварительно зарегистрироваться через вебсайт. Регламент выступления 3 (три) минуты. Вы можете выступить устно или подать письменное заявление, касающееся предлагаемого проекта, вместо устного сообщения или же в дополнение к нему. Письменные комментарии принимаются онлайн. Комментарии также можно присылать почтой на адрес: MTA Government & Community Relations, Attn: Elimination of Station Booth Service, 2 Broadway, B20.81, New York, NY 10004

Все письменные и онлайн комментарии должны быть получены до 23:59, 1 февраля 2023 года.

Комментарии, полученные после этой даты, учитываться не будут.

Доступность для всех и услуги перевода

На общественных гибридных слушаниях будут предоставляться услуги CART (субтитры и американский язык жестов).

Люди с расстройствами слуха могут позвонить в предпочитаемую ими службу ретрансляции или бесплатную службу ретрансляции «711» и попросить, чтобы их подключили к Горячей линии общественных слушаний по телефону (646) 252-6777, чтобы поговорить с сотрудником.

Люди с расстройствами зрения могут запросить помощь для участия в слушании не позднее 25 января 2023 года, отправив запрос онлайн на сайте <https://new.mta.info/transparency/station-booth-hearing> или позвонив на **Горячую линию общественных слушаний по телефону 646-252-6777**. Сотрудники, отвечающие на телефонные звонки, работают ежедневно с 6:00 до 22:00.

Представители общественности, у которых нет доступа к компьютеру или интернету, могут прослушать информацию мероприятия, присоединившись к Zoom конференции по телефону 1-877-853 5247 (бесплатный звонок). Для этого нужно ввести идентификатор конференции: 868 0977 6902, затем знак решетки (#), после чего еще раз знак решетки (#).

Если вам требуются услуги перевода или какая-либо иная помощь, необходимо подать запрос не позднее чем за три рабочих дня до даты слушания одним из следующих способов: онлайн, через Горячую линию общественных слушаний по телефону 646-252-6777 или в письменной форме на адрес: MTA Government & Community Relations, Attn: Elimination of Station Booth Service, 2 Broadway, B20.81, New York, NY 10004. Тем, кто своевременно запросит помощь в переводе, MTA предоставит переведенную информацию.



Metropolitan Transportation Authority

www.mta.info

